



Szekszárd Megyei Jogú Város Humán Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

*Család-és Gyermekjóléti Szolgálat*

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024-es évben  
végzett szakmai tevékenységéről Szekszárd településen**

készítette: Dávidné Pilisi Magdolna családsegítő

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szedresben:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait, a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít
- a hatósági intézkedés (védelembe vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

### **Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitva tartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

### **A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:**

A család-és gyermekjóléti szolgáltatást társulás keretében nyújtja intézményünk Szedres településen. 2013. július 01-től Szedres Községben Dávidné Pilisi Magdolna látja el a családsegítői feladatokat, a családsegítő a munkakör betöltéséhez szükséges szakirányú felsőfokú végzettséggel (általános szociális munkás) rendelkezik.

### **Elérhetőségek:**

Székhely:  
Szekszárdi Humánszolgáltató Központ  
7100 Szekszárd Vörösmarty M. u. 5.  
Tel: +36/74/511-474, +36/20/397-9001,

Szedres település:  
7056 Szedres, Arany János u. 2. (Polgármesteri Hivatal)

+36/20-443-74-35 e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu) , [csgyjsz16@gmail.com](mailto:csgyjsz16@gmail.com),  
[www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:  
+36/30-229-42-90

**Ügyfélfogadás:** Hétfő: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>  
Szerda: 9<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>  
Csütörtök: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

Az iroda jól megközelíthető helyen, a település központjában, a Polgármesteri Hivatal épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott heti átlag három napot töltött. A szociális segítő tevékenység biztosítására a hivatal elkülönített helyet biztosít, melyben az iratok tárolására alkalmas zárható iratszekrény található. A szedresi iroda számítógéppel, nyomtatóval felszerelt.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt. A személyes kapcsolattartási formákat kiegészítve a családsegítő hivatalos közösségi oldal működtetésével is segítette a kapcsolattartás és az ügyintézés lehetőségét.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

### **Szakmai tevékenység:**

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkésztségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önszegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

### **Ügyintézés:**

Egyre magasabb azon ügyfelek száma, akik a helyi és a más- nem önkormányzati- forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről)

**Információnyújtás:** tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt.

**Mentális higiénés segítségnyújtás:** segítő beszélgetés, életvezetési tanácsadás, konfliktus és krízis kezelés.

### **Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszer tagjaival:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet, a krízishelyzet, veszélyeztetettség mérséklése, megszüntetése érdekében a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjainak részvételével. Az észlelő-és jelzőrendszer – törvény által – jelzésre kötelezett tagjai az alábbiak: egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

2024-es évben a családsegítő a legtöbb jelzést a Polgármesteri Hivatal dolgozóitól, iskolától, óvodától, védőnőktől, körzeti megbízottól és a házi orvostól kapta.

Az észlelő és jelzőrendszer minden tagjával megfelelő az együttműködés. Az iskola és az óvoda vezetői jelentősen megkönnyítik az információáramlást és az esetek észlelését, az esetek megbeszélése rendszeres, telefonon és személyes formában is. A védőnőkkel szoros az együttműködés, gyakoriak a közös családlátogatások. A háziorvossal a családsegítő kapcsolata megfelelő, kölcsönösen segítik egymás munkáját. Több alkalommal érkezett intézményünk irányába lakossági bejelentés, melynek kapcsán szociális segítő tevékenység biztosítását kezdeményeztem. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

**Szakmaközi megbeszélések:** A jelzőrendszer tagjaival rendszeres a kapcsolattartás, intézményünk tematikusan meghirdetett szakmaközi megbeszélései – online térben – a település észlelő-és jelzőrendszeri tagjai számára elérhetőek.

**Észlelő-és jelzőrendszeri tanácskozás:** Az észlelő-és jelzőrendszer tagjai az előző év során az észlelő-és jelzőrendszeres tanácskozáson részt vettek, észrevételeikkel, tájékoztatásukkal hozzájárultak a rendszer hatékony működéséhez.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított szolgáltatások és prevenciós programok, valamint a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer tagjainak megrendezett szakmai programok Szekszárdon is elérhetőek.

### **Prevenciós tevékenységek:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa Nyári játszót szervezett, két alkalommal került megrendezésre 15 résztvevővel. A szedresi lakosok körében ruhaosztás is került

megszervezésre háromszor, összesen 14-20-an jöttek el. A védőnőkkel szervezve, folytattam tovább a Baba Mama Klubot, ami 6-szor volt, 5-16 résztvevővel.

Esetkonzultáció: Szükség szerint az érintett szakemberek bevonásával történnek.

Esetmegbeszélés/Esetkonferencia: 2024-es évben nem volt a településen.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás működésének tapasztalatai 2024-ben:**

<b>Gondozás formája</b>	<b>Családok száma</b>	<b>Érintett gyerekek száma</b>
Önként együttműködő/szociális segítő tevékenység	14	10
Egyszeri ügyintézés/tanácsadás	12	4
Hatósági intézkedés során bevont szakemberként	4 (Halmozott adat miatt 1 a családok száma, miután egy családnál védelembe vett gyermek és nevelésbe vett gyermek egyaránt van	4
- ebből védelembe vétel	1	1
- ebből nevelésbe vett – vér szerinti családsegítés	1	1
- családba fogadás	2	2

2024-ben a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma 1 fő volt, amely védelembe vételt jelentett, családból történő kiemelésre 1 fő esetében volt szükség. Két család esetében családba fogadás miatt folyamatos az együttműködés. Az év végére a védelembe vett gyermek száma nem változott, jelenleg 1 fő.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatait mutatja be a következő táblázat:**

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek száma (halmozott)/alkalom</b>
Információnyújtás	702
Segítő beszélgetés	691
Tanácsadás	102
Ügyintézéshez segítségnyújtás	55
Konfliktuskezelés	8
Kríziskezelés	4

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	15
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	8
Esetkonferencia	-
Esetmegbeszélés	-
Szakmaközi megbeszélés	6
Szociális segítő tevékenység/saját ügykörben	24
Szociális segítő tevékenység, egyéni gondozási nevelési terv megvalósításában Központ által bevonva	1
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2
Családlátogatás	103
Adományközvetítés	13

**A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai:**

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint	Kezelt probléma száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb)	3
Gyermeke nevelési	2
Szülői elhanyagolás	0
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	2
Szülő vagy család életvitele	2
Gyermeke intézménybe való beilleszkedés	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	2
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0
Fogyatékoság, retardáció	0
Szenvedélybetegségek	0

**Szedres településen 2024-ben a jelzések száma:**

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 évesnél idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
Ebből védőnői jelzés	1	2	3
Ebből kórház	1	1	2
Ebből gyermek házi orvosa			

Felnőtt házi orvos			
<b>Személyes gondoskodás nyújtó szociális szolgáltató</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
Ebből: család-és gyermekjóléti szolgálat	1		1
Ebből: család-és gyermekjóléti központ			
<b>Kisgyermek nappali ellátását nyújtó</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
<b>Átmeneti gondozást biztosítók</b>			
<b>Köznevelési intézmények, szakképző intézmények</b>	<b>2</b>		<b>2</b>
<b>Rendőrség</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Ügyészség</b>			
<b>Pártfogói felügyelő szolgálat</b>			
<b>Bíróság</b>			
<b>Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet</b>			
<b>Egyesületek, Alapítványok, Egyházi személyek</b>			
<b>Állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társ.-i szervezet</b>			
<b>Önkormányzat, jegyző</b>		<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Járási hivatal, gyámhivatal</b>			
<b>Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal</b>			
<b>Állami fenntartói feladatainak a Kormány rendeletében</b>			

kijelölt szerv			
Egyéb		2	2
Összes jelzésszám	7	9	16
Új jelzések száma	4	4	8
Érintettek száma	13	24	37
Összes társult tel. beérkezett jelzések száma	407	275	682

#### 2025-ös évre vonatkozó tervek:

- 2025-ben tervezem a már elindított és jól működő Baba -Mama Klubot.
- Szedresben ismét a nyári szünet idejére a gyermekeknek szabadidős programot szervezlek.
- Falunapon az előző évekhez hasonlóan intézményünk részt vesz a szabadidős program lebonyolításában (kézműves tevékenység, arcfestés, csillámtetoválás)
- Szedres Község lakosainak rendszeresen szeretnék a jövőben is adományozást szervezni
- a kialakított jelzőrendszerei tagokkal való hatékony együttműködésére törekszem és az inaktív jelzőrendszeri tagok együttműködésére és motiválására.



Szedres, 2025. 01. 27.

Dávidné Pilisi Magdolna  
családsegítő



Túriné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető